



Guía definitiva para el Mundial de la FIFA
RUSIA 2018



ZABIVAKA™



Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. DOCUMENTACIÓN Y REGLAS PARA ENTRAR EN EL PAÍS
3. TRANSPORTE Y DESPLAZAMIENTO
4. TARJETA FAN ID Y COMPRA DE ENTRADAS
5. PARTIDOS, SEDES Y CALENDARIO
6. RESTAURACIÓN, OCIO Y VIDA NOCTURNA
7. EVENTOS ESPECIALES
8. COMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA
9. FRASES ÚTILES EN RUSSO
10. GUÍA DE TELÉFONOS Y ENLACES DE INTERÉS

1. Introducción

¿¡Hola que tal estás!? Recuerda esto: Entre el 14 de Junio y el 15 de Julio, va a dar lugar el **gran Mundial de la FIFA Rusia 2018**. Es un evento único al que no puedes faltar.

Para que puedas asistir al Mundial sin tener que estar perdiendo tiempo en preguntar sobre la documentación, compra de entradas, transporte etc.. Russian Lover ha elaborado esta sencilla y completa guía para que cumplas tu sueño de estar en el Mundial de Rusia 2018 ¡¡Esto promete ser épico!!.

¡Allá vamos!!

[Vuelos baratos de momondo.es](#)



2.Documentación y reglas para entrar en el país



Pasaporte Ruso



2.Documentación y reglas para entrar en el país

En las siguientes páginas vamos a presentar las reglas y la documentación necesarias para poder disfrutar del **Mundial de Rusia 2018** sin ningún inconveniente.

Aunque puede parecer que es mucho papeleo y burocracia, realmente los procedimientos son bastante sencillos y no debe disuadirte de ¡disfrutar de esta experiencia única!!.

Los puntos que vamos a tratar son: **el visado, el seguro obligatorio, las normas para niños y animales y las reglas aduaneras para regular los productos que salen del país.**



2.Documentación y reglas para entrar en el país

VISA

El visado es el documento que permite la libre entrada y circulación por el territorio de la Federación Rusa. Hay países que están exentos de visados (la lista entera esta [aquí](#)).

Es importante destacar que si consigues una Tarjeta **FAN ID** no necesitas visado, hablaremos de las tarjetas FAN ID en apartados posteriores.

Si no tienes tarjeta FAN ID y quieres asistir al Mundial de Rusia 2018, necesitas una visa turística o una visa privada.

Para tramitar la visa turística necesitas una serie de documentos que puedes consultar en esta [página](#). Es necesario que tengas en cuenta que los procedimientos de tramitación pueden variar según el país. El formulario debe rellenarse en ruso o en la lengua del país. Si no esta permitido en la lengua propia se hace en ruso o en inglés.



2.Documentación y reglas para entrar en el país

Los documentos para el visado se deben presentar en el **consulado de Rusia** o sino, a través de diversas empresas especializadas, que se dedican a la tramitación de visados. [Aquí](#) hay una lista de todos los centros de visado dependiendo del país.

La **tarifa** para el visado [depende del país](#) desde 35 o 40 euros en la UE, hasta 160 dólares en EEUU.

El visado suele tramitarse entre **4 y 20 días** aunque, es posible hacerlo hasta en 2 días de manera urgente, si se paga un precio mayor.

Por último, la [visa privada](#) requiere los mismos documentos que la visa de turista, con la única excepción que se requiere la invitación oficial de un ciudadano de **Rusia**, en vez de una carta de confirmación de la agencia de viajes.



2.Documentación y reglas para entrar en el país



Visado



2.Documentación y reglas para entrar en el país

Seguro

Uno de los requisitos principales para visitar Rusia, es el seguro, aunque se provenga de un país exento de visado. La póliza de seguro debe cubrir al menos hasta una cifra de 30.000 euros.

Es recomendable en caso de **emergencia sanitaria**, que lleves la póliza de seguro junto a ti, para que los médicos pueden contactar con la compañía de seguros y resolver el coste del tratamiento.

Para más información sobre las **compañías de seguro** internacionales que funcionan en Rusia haz clic [aquí](#).

Recomendamos: [Seguros de viaje ERV](#)



2.Documentación y reglas para entrar en el país

Entrada de Niños y Animales

Si se quiere entrar al país con **niños**, el **menor** debe estar anotado en el pasaporte de los padres, para que esta incluido también en el visado. No se requiere documentación adicional sino sólo una fotografía del niño. Si el menor tiene pasaporte propio, la solicitud de visado se debe presentar con toda la documentación correspondiente. Aparte de eso no se requiere más papeleo.

En el caso de los animales, se requiere que el animal tenga un **pasaporte veterinario internacional** y se pueden llevar como máximo **dos gatos o perros** por persona. Los animales tienen que ser presentados en las oficinas de **atención veterinaria** que existen en **Moscú, San Petersburgo y Sochi**



2.Documentación y reglas para entrar en el país

Normas aduaneras

Este punto hay que recalcarlo con **especial atención**. Hay determinados productos que no se pueden sacar del país como **pinturas antiguas, iconos religiosos y productos electrónicos** que puedan interferir con señales de radio etc..

En cuanto al caviar, es posible sacarlo del país en una cantidad de **5 kilos** si se trata de **caviar rojo**, y **250 gramos** si se trata de **caviar negro**. También se puede llevar del país hasta un litro de licor por persona.

Para el resto de productos existen normativas especiales que puedes consultar en la página del [Ministerio de Cultura de Rusia](#).



3. Transporte y Desplazamiento



Metro de Moscú



3. Transporte y Desplazamiento

Metro

Para moverte en Rusia, el transporte más recomendado es el metro. Es rápido y evitas los atascos especialmente en **Moscú**.

El precio del metro suele oscilar entre 20 y 25 rublos en la mayoría de las ciudades y entre 45 y 55 rublos en **San Petersburgo y Moscú**. Si tienes la tarjeta **Troika**, el precio se reduce a 35 rublos en Moscú.

El horario de apertura es desde las 6 de la mañana hasta la medianoche.

El metro esta disponible en 6 ciudades del Mundial: **Moscú, San Petersburgo, Kazan, Samara, Ekaterimburgo y Nizhny Novgorod**. En **Volvogrado**, existe un tranvía de alta velocidad, con el mismo horario y precio que el metro.



3. Transporte y Desplazamiento

Trenes de Cercanías

Conocidos como **Elektrichkas**, se desplazan no sólo por la ciudad, sino también por áreas suburbanas hasta **150 kilómetros de distancia**.

Los tickets tienen que ser comprados de antemano en la estación y el precio varía según el recorrido.

Los billetes de ida y vuelta tienen una duración de **24 horas**. Los billetes exclusivamente de ida sólo valen para ese mismo día y para un destino específico.



3. Transporte y Desplazamiento



Elektrichka



3. Transporte y Desplazamiento

Autobús y Tranvía

Las líneas de transporte suelen pasar entre **5 y 30 minutos** dependiendo de la hora del día. Los precios varían de una ciudad a otra.

Se paga al conductor directamente al entrar en el autobús o tranvía. El acceso esta regulado por **torniquetes de entrada**.

Una opción muy recomendada son las **marshrutkas**: Son pequeños **minibuses**, de capacidad de hasta **20 personas**, que paran en donde diga el pasajero. Son ligeramente más caros que el autobús normal pero merecen la pena ya que, ahorras tiempo y puedes viajar con más tranquilidad. El pago se hace directamente al conductor y el coste del viaje esta puesto en la parte delantera del minibús.



3. Transporte y Desplazamiento



Marshrutka



3. Transporte y Desplazamiento

Taxi

Las ciudades donde se va a celebrar el **Mundial de Rusia** cuentan con flotas de taxi acreditadas.

Los **taxis con licencia** son amarillos con cuadrados, como un tablero de ajedrez, con matrícula de color amarillo también.

Aparte de los taxis con licencia, existen **taxis “privados”** pero te recomendamos que uses los **taxis “legales”**.

Es importante aclarar que el **precio del viaje** debe ser acordado antes de la salida y que, probablemente por ser extranjero, puede que nos intenten endosar una tarifa más alta (como ocurre con todos los taxis del mundo).



3. Transporte y Desplazamiento



Taxis Rusos



3. Transporte y Desplazamiento

Aun así, el precio no suele ser muy caro en torno a los **500 rublos (8,39 euros)**, para un viaje de **30 minutos** en Moscú, en el resto de ciudades es mucho más barato con tarifas entre los **90 y 300 rublos**. El pago casi siempre es en efectivo, aunque también en muchas compañías se admiten tarjetas de crédito, como siempre esto hay que discutirlo con antelación.

Si tienes más dudas al respecto o necesitas un servicio especial en el taxi, puedes consultar [aquí](#):



3. Transporte y Desplazamiento

Alquilar un coche

Un método barato y diferente para recorrer **Rusia** durante el **Mundial de Fútbol** es arrendar un coche.

Hay grandes compañías internacionales, como Sixt y Autoeurope, que ofrecen sus servicios en Rusia a muy buen precio.

Puedes recurrir también a empresas rusas o **apps**. En los aeropuertos y estaciones de tren de las grandes ciudades, es posible hacerlo así, como algunos hoteles que ofrecen un servicio especial de alquiler de coches.

Si usas una compañía rusa de alquiler ten en cuenta algunos requisitos fundamentales: Tener al menos **21 años** para licencia A o B (23 años para el carnet C) y tener una **tarjeta de crédito activo** para un depósito mínimo de 4500 rublos.



3. Transporte y Desplazamiento

Como consejo, antes de alquilar el vehículo, fijarse bien en la póliza de seguro que presenta. Hay dos tipos: **OSAGO** (requerido) y **KASKO** (voluntario). En este enlace se detalla exhaustivamente:

<http://welcome2018.com/en/guide/187161/>.



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas



Entradas Mundial
de Rusia 2018



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas

¿Qué son las tarjetas FAN ID?

Para poder asistir a los partidos del **Mundial de Rusia 2018**, necesitas aparte de la entrada, una **tarjeta FAN ID**. Para obtenerla tienes que solicitarla en la página: <https://www.fan-id.ru/> con tu número de solicitud ID, que te lo darán al comprar las entradas.

Sólo necesitas una **FAN ID** por persona, da igual el número de partidos que vayas a asistir.

Las **FAN ID** puedes recibirlas de dos formas: con antelación a través de correo postal (la más recomendada), o solicitándola una vez en **Rusia** en los centros de entrega que hay en cada ciudad, donde se celebran los partidos. Para más información puedes consultar en: <https://www.fan-id.ru/help.html>



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas

Ventajas de la Tarjeta FAN ID

Tener una **FAN ID**, te permite entrar en Rusia sin visado, mientras dure el Mundial de Fútbol (el plazo de duración es de **10 días antes del Mundial y 10 días después**) por eso solicitala cuanto antes por correo postal.

Además, el disponer de una **FAN ID** te permite usar **gratuitamente** trenes adicionales en todas las sedes de los partidos. Para conseguir este pase gratuito tienes que inscribirte en la siguiente página:

<https://tickets.transport2018.com/free-train/schedule>

No te preocupes, es un trámite muy sencillo y merece la pena.



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas



FAN ID

ПАСПОРТ БОЛЕЛЬЩИКА
FAN ID

Иван Иванов
Ivan IVANOV

AAA123456

I898902C<3U08061F9406236ZE<<<14
I898902C<3U08061F9406236ZE<<<14

*An option for a FAN ID

RECEIVE A FAN ID AFTER PURCHASING A TICKET:

-  CONVENIENT ACCESS TO THE STADIUM
-  VISA-FREE ENTRY TO THE RUSSIAN FEDERATION
-  A NEW LEVEL OF COMFORT AND SAFETY

Tarjeta FAN ID



4. Tarjetas FAN ID y compra de entradas

Compra de entradas

Las entradas se consiguen en la web:

<http://es.fifa.com/confederationscup/organisation/ticketing/index.html>

En la página tienes que abrirte una [cuenta de entrada](#). Cuando lo tengas, haces clic en un apartado que pone solicitud de entradas ¡y listo!. Luego, recibirás en tu correo electrónico, una confirmación de parte del **Centro de Entradas de la Copa Mundial de la FIFA**. Las entradas se envían y se reciben por correo postal.

Si tienes algún problema puedes encontrar solución [aquí](#).



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas

Precio y Categoría de las Entradas

El precio de las entradas varía según la categoría, la 1 es la más importante y la 3 la menos, la 4 esta reservada para ciudadanos de Rusia. En esta imagen se muestra claramente, las cifras, están en dólares americanos.

PRECIOS DE LAS ENTRADAS PARA LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA RUSIA 2018™				
PARTIDO	PRECIOS EN USD			PRECIOS EN RUB
	CAT 1	CAT 2	CAT 3	CAT 4*
PARTIDO INAUGURAL (Nº 1)	550	390	220	3 200
FASE DE GRUPOS (Nº 2 A 48)	210	165	105	1 280
OCTAVOS DE FINAL (Nº 49 A 56)	245	185	115	2 240
CUARTOS DE FINAL (Nº 57 A 60)	365	255	175	3 808
SEMIFINALES (Nº 61 A 62)	750	480	285	4 480
PARTIDO POR EL 3.º Y 4.º PUESTO (Nº 63)	365	255	175	3 808
FINAL (Nº 64)	1 100	710	455	7 040

*Solo para residentes en Rus

Precio de Entradas



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas

Métodos de Pago

La forma de pagar las entradas varía según las fechas. En primer lugar, se abrirá una fase, donde sólo se podrá pagar con una [Tarjeta Visa](#).

En la [segunda Fase](#), conocida como **Fase de Ventas de Orden** aleatorio o por Orden de Solicitud, se podrá usar además de la Tarjeta Visa, transferencias bancarias.

En el último período (**Fase de Venta de Última Hora**), se podrá pagar con otras tarjetas como [Mastercard](#), y con dinero en efectivo.

Las fechas de estos períodos aún no se han hecho públicas, cuando estén, actualizaremos la guía sin demora:).



4. Tarjetas FAN ID y Compra de Entradas

Entradas de Acceso Especial

En todos los estadios hay un cupo de asientos para **personas con discapacidad, problemas de movilidad reducida etc..** Para solicitarlas tienes que acceder a: www.fifa.com/tickets y hacer clic en la sección de “Mostrar Entradas de la Categoría de Acceso Especial”.

Destacar que el orden los asientos de esta categoría varía según los estadios.



5.Estadios, Sedes y Calendario



Otkrytie Arena,
estadio del Spartak
de Moscú



5.Estadios, Sedes y Calendario

El Mundial de Fútbol Rusia 2018 se disputará en 11 ciudades: **Moscú, San Petersburgo, Samara, Saransk, Volgogrado, Kazan, Sochi, Nizhny Novgorod, Rostov del Don, Kaliningrado y Ekaterimburgo.**

En las siguientes páginas, vamos a presentar las imágenes de los estadios **(12 en total)** donde se celebrarán los partidos y el calendario de los encuentros, con los datos oficiales de la FIFA:



5.Estadios, Sedes y Calendario

Otkrytie Arena
(**Moscú**)



Zenit Arena
(**San Petersburgo**)



5.Estadios, Sedes y Calendario

Mordovia Arena
(**Saransk**)



Samara Estadio
(**Samara**)



5.Estadios, Sedes y Calendario

Fischt Estadio
(**Sochi**)



Kazan Arena
(**Kazan**)



5.Estadios, Sedes y Calendario

Baltic Arena
(**Kaliningrado**)



Luzhniki Arena
(**Moscú**)



5.Estadios, Sedes y Calendario

Victoria Estadio
(**Volgogrado**)



Rostov Arena
(**Rostov**)



5.Estadios, Sedes y Calendario

Flecha Arena
(Nizhny Novgorod)



Central Estadio
(Ekaterimburgo)



5.Estadios, Sedes y Calendario

MATCH SCHEDULE

Group Matches

Round of 16

Quarter-Finals

Semi-Finals

3rd Place and Final

	Thursday, 14 June	Friday, 15 June	Saturday, 16 June	Sunday, 17 June	Monday, 18 June	Tuesday, 19 June	Wednesday, 20 June	Thursday, 21 June	Friday, 22 June	Saturday, 23 June	Sunday, 24 June	Monday, 25 June	Tuesday, 26 June	Wednesday, 27 June	Thursday, 28 June	Friday, 29 June	Saturday, 30 June	Sunday, 1 July	Monday, 2 July	Tuesday, 3 July	Wednesday, 4 July	Thursday, 5 July	Friday, 6 July	Saturday, 7 July	Sunday, 8 July	Monday, 9 July	Tuesday, 10 July	Wednesday, 11 July	Thursday, 12 July	Friday, 13 July	Saturday, 14 July	Sunday, 15 July	
Ekaterinburg Ekaterinburg Arena		A2 A3						D1 D2			E1 E2																						
Kaliningrad Kaliningrad Stadium			A1 A4						D3 D4			E3 E4																					
Kazan Kazan Arena											E1 E2																						
Moscow Luzhniki Stadium	A1 A2														D1 D2																		
Moscow Spartak Stadium																																	
Nizhny Novgorod Nizhny Novgorod Stadium																																	
Rostov-on-Don Rostov Arena																																	
Saint Petersburg Saint Petersburg Stadium																																	
Samara Samara Arena																																	
Saransk Mordovia Arena																																	
Sochi Fisht Stadium																																	
Volgograd Volgograd Arena																																	

REST DAY

REST DAYS

REST DAYS

REST DAYS

A Russia (RUS)
A2
A3
A4

B B1
B2
B3
B4

C C1
C2
C3
C4

D D1
D2
D3
D4

E E1
E2
E3
E4

F F1
F2
F3
F4

G G1
G2
G3
G4

H H1
H2
H3
H4

Subject to change

Calendario de Partidos



5.Estadios, Sedes y Calendario

El partido que inaugurara el Mundial será el día 14 de Junio a las 18:00 horas. La final el día 15 de Julio, a la misma hora, que el partido inaugural. La semifinal será el 6 y 7 de Julio a las 21:00 horas.

Los encuentros de la fase de grupos tendrán un horario entre las 13:00 y 21:00 horas.

Los partidos de la segunda fase serán en torno a las 17:00 y 21:00 horas.

Como nota aclaratoria, todas las horas es según el horario que existe en Moscú, porque hay que tener en cuenta la diferencia horaria.



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna



Hermosa vista frente
al Kremlin



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

El Equipo de **Russian Lover** te va a mostrar en estas páginas, los mejores lugares para divertirte tras los partidos, y conocer más a fondo las ciudades sede del Mundial de Rusia 2018.

Rusia esconde muchas atractivos y lugares interesantes, ¡¡¡vamos a ello!!!. No te arrepentirás.

Te vamos a enseñar las 4 ciudades principales: Moscú, San Petersburgo, Rostov del Don y Sochi.

Puedes encontrar más información para el resto de ciudades [aquí](#)



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

Moscú

Si quieres disfrutar de una buena comida en la capital de Rusia, te recomendamos especialmente los restaurantes [doctor Zhivago](#), [Bolshoi](#) y [Russkiye Sezoni](#) para los amantes de la cocina contemporánea.

Moscú tiene una vida nocturna muy rica, destacar los siguientes locales en los que tendrás una gran experiencia: El exclusivo club [Rasputín](#), el [Rolling Stone Bar](#) y el [Glavclub](#) para música más moderna.

Por supuesto, no puedes perderte las maravillas culturales que ofrece Moscú, como la [Catedral de San Basilio](#), la [Plaza Roja](#) o el Parque [Gorky](#).



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna



Frente a la Plaza
Roja



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

San Petersburgo

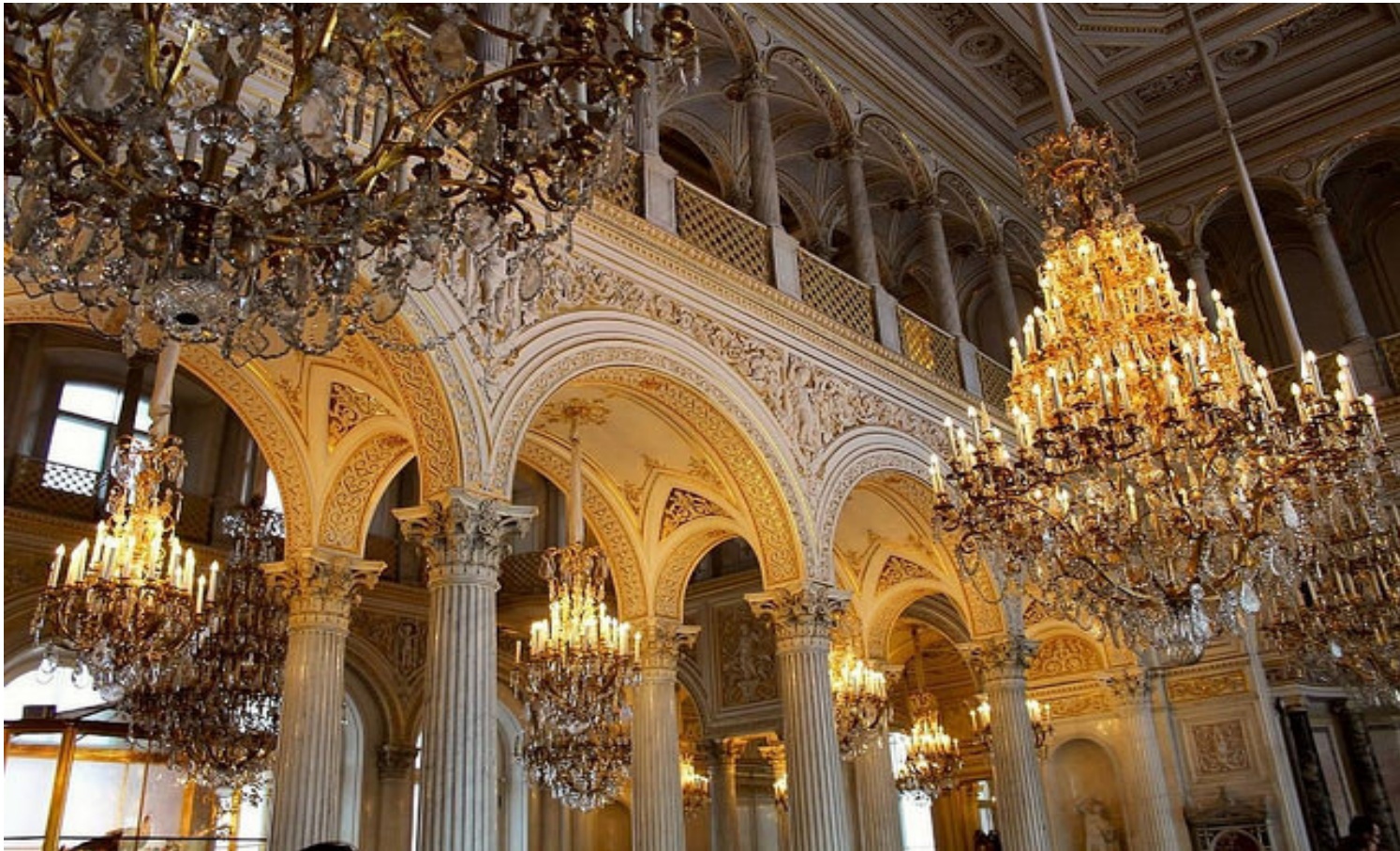
Antigua capital de los zares, San Petersburgo nos ofrece una variada oferta en restauración, destacar el restaurante [DUO Gastrobar](#), el [Vkus Est](#) y para los amantes de la cocina caucásica el [Pkhali Khinkali](#).

Aunque es una ciudad seria y majestuosa, también hay diversión, te recomiendo los siguientes locales: El [Bureau](#), el [Griboedov](#) de un estilo “underground” y el [Ulitka Na Sklone](#).

La oferta cultura de esta ciudad es impresionante, no puedes dejar de ver el [Museo Hermitage](#), el [Palacio Peterhoff](#) y la [Catedral de San Isaac](#).



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna



Museo Hermitage de
San Petersburgo



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

Rostov del Don

Ciudad emblemática, Rostov tiene buenos restaurantes como el [Onegin Dacha](#) de una gran calidad, el [Metropol Restaurant](#) y el [Harat's Pub](#) con un diseño innovador.

En cuanto a la oferta nocturna, cabe destacar el [Bar Heaven](#), de música techno, el [Svoi](#) y el [Endgi Show](#) con precios muy baratos.

Como ocio cultural te recomendamos que visites el monumento al poeta [Pushkin](#), el [Museo de Bellas Artes](#) de Rostov, y el [Teatro Estatal](#) de la ciudad donde se representan buenas obras.



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna



Duma Municipal de
Rostov del Don



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

Sochi

Sede de los **Mundiales de Invierno**, Sochi tiene muchas cosas que ofrecer. Encontrarás tabernas de comida uzbeka ,como el [Lighthouse](#), el [Khmeli & Suneli](#) de estilo tradicional y el [2200](#), local de **delicias gastronómicas**.

Si quieres una buena noche de fiesta, Sochi ofrece muchas opciones como la [Dacha Bossa](#), que mezcla un poco de todo, el [Rock Club](#) y el [Amsterdam](#) para los amantes de la música.

Como **oferta cultural**, tiene monumentos únicos como el [Dolmen de Volkonka](#) , el [Templo Loo](#) y la [residencia de verano de Stalin](#).



6. Restauración, Ocio y Vida Nocturna



Sochi al anochecer



7.Eventos Especiales



Fans Rusos de fiesta



7.Eventos Especiales

FIFA FAN FEST

El Mundial de Rusia 2018, nos ofrece la oportunidad de ver la transmisión en vivo de los partidos del mundial, en un ambiente tranquilo, seguro y sobre todo divertido.

Los **FIFA FAN FEST** son ideales para todos aquellos que ,por cualquier causa, no vean los partidos en los estadios puedan aun así disfrutar del espectáculo.

Además, los **FIFA FAN FEST** no sólo se limitan a los partidos, hay espectáculos artísticos y todo tipo de entretenimiento, con el objetivo de hacer del Mundial de Rusia 2018, una experiencia maravillosa.

Puedes encontrar **FIFA FAN FEST** en las **11 ciudades** donde se van a celebrar los partidos.¡¡No te los pierdas!!.



7.Eventos Especiales



FIFA FAN FEST del
Mundial de Brasil



7.Eventos Especiales

FOOTBALL FOR HOPE

Es uno de los proyectos más ambiciosos de la **FIFA**. Son eventos para convertir al fútbol en una forma de ayudar a los que más lo necesitan.

Son bastante interesantes, **duran 2 semanas** y asisten personalidades importantes del mundo del deporte, con seminarios cursos y eventos solidarios, donde participan jóvenes futbolistas de todo el mundo.

Recomendamos desde **Russian Lover** su asistencia, es una forma diferente de entender el fútbol que no te puedes perder.

Si necesitas más información puedes consultar aquí:

<http://es.fifa.com/sustainability/football-for-hope.html>



8. Que hacer en caso de emergencia



Ambulancia rusa



8. Que hacer en caso de emergencia

Rusia no es un país peligroso pero, como en todos sitios, puede surgir problemas de cualquier tipo:(robo de documentos, agresión etc..). Como es un territorio con una cultura y lengua diferentes puedes encontrarte en un aprieto.

Para facilitarte la vida aquí tienes unas pautas básicas a seguir en caso de emergencias.



8. Que hacer en caso de emergencia

En caso de una **urgencia sanitaria**:

1. Avisar al personal de hotel en donde estas alojado, ellos saben ruso y pueden contactar rápidamente con el hospital. También, sera necesario contactar con el agente de seguros, para los **gastos del hospital** (sólo son gratuitos los primeros auxilios).

2. Si no puedes llamar al personal del hotel la otra opción es llamar a los **teléfonos gratuitos 102 y 103**. Corres el riesgo de que sólo sepan hablar ruso pero, si se da el caso, pide ayuda de una persona joven (suelen entender inglés) y puede comunicarse con los telefonistas.



8. Que hacer en caso de emergencia

Si te has perdido o te han robado los documentos, tienes que actuar de la siguiente manera:

1. Notifica rápidamente la desaparición a la policía, en la comisaría te darán un documento: **La Prueba de Pérdida**
2. Tras recibir el documento tienes que dirigirte a la **embajada o al consulado de tu país** con una foto para que te hagan un nuevo pasaporte. En la sección de enlaces, están los **links** de los consulados más importantes.
3. Luego te dirigirás al Servicio Federal de Inmigración para recibir una nueva **VISA**.



8. Que hacer en caso de emergencia

Si has recibido una agresión, la pauta de actuación es la siguiente:

1. Contacta inmediatamente con la **embajada o consulado de tu país**
2. Avisa a tu **compañía de seguros** para que te indemnicen por los daños sufridos y la asistencia médica
3. **Importante:** Con respecto a los policías tienes derecho a realizar una llamada con el móvil y a guardar silencio hasta que no recibas un abogado o un intérprete.



8. Que hacer en caso de emergencia

Si has perdido tu **dinero o tarjeta de crédito**:

1. Bloquea inmediatamente la tarjeta de crédito. Los bancos tienen líneas especiales para bloquear las tarjetas que han sido sustraídas, en la **sección de enlaces**, están los números de los bancos más importantes.

También se puede hacer por móvil mediante la **app** de la entidad bancaria de la que se es miembro.

2. Luego, es importante ir a la **embajada o al consulado** para recibir ayuda en las gestiones con el banco y la compañía de seguros.



8. Que hacer en caso de emergencia

Si te has perdido:

1. **Avisa a cualquier oficial de policía** para que te facilite la dirección que necesitas.
2. **Observa los mapas** de la paradas de transporte público, pueden solucionar la duda que tengas.
3. **Pregunta a la gente.** Es aconsejable consultar a personas jóvenes por su mayor conocimiento de lenguas extranjeras, especialmente el inglés.
4. Si puedes, da tu dirección en Rusia a tu **embajada o consulado** y recuerda su teléfono, en una situación de este tipo es fundamental contar con su colaboración.



8. Que hacer en caso de emergencia

Lista de Teléfonos de emergencia:

-101: Bomberos

-102: Policía

-103: Asistencia médica de emergencia

-112: Número de teléfono general de emergencias

++7 (495) 6903002: Embajada Española en Moscú

++7 (495) 2342298: Consulado Español en Moscú



9. Frases útiles en Ruso



¿Sabes hablar ruso?



9. Frases útiles en Ruso

Desde **Russian Lover** te facilitamos una lista de palabras y frases en ruso para que puedas comunicarte sin dificultad y en cualquier circunstancia con los habitantes del país.

Para facilitarte una mayor comprensión y una mejor pronunciación, las palabras estarán en alfabeto latino y no en cirílico (que es el que se usa en Rusia).

Espero que te sirva de mucha ayuda. **schaslívava putí!!** (Buen viaje en ruso).



9. Frases útiles en Ruso

Saludos y Despedidas

Hola	pri-vyét
Hola (Formal)	zdrást-vuj-tye
Adiós	pa-ká
Me llamo..	mye-nyá za-vút..
Buenos días	dó-bra-ye ú-tra
Buenas tardes	dó-bryj dyen
Buenas noches	dó-bryj vyé-chyer
Hasta luego	da svi-dá-ni-ya



9. Frases útiles en Ruso

¿Cómo te llamas?

kak tye-byá za-vút?

¿Cómo te llamas?(formal)

kak vas za-vút?

Mucho gusto

ó-chyen pri-yát-na

¿De donde eres?

at-kú-da ty?

Soy de..

ya iz...



9. Frases útiles en Ruso

En el Hotel

¿Tienen habitaciones libres?	uvas yest sva-bód-ny-ye na-mye-rá
¿Tiene habitación reservada?	vy bra-ní-ra-va-li nó-myer?
Tengo una reserva	umye-nyá yest bra-ní-ra-va-ni-ye
¿Cuánto es por noche?	skól-ka zá noch?
¿A qué hora es la entrada?	va skól-ka za-yést?
¿A qué hora es la salida?	Va skól-ka v́y-yest?



9. Frases útiles en Ruso

En el Restaurante

Querría..	ya ha-tyél by...
Querría postre	ya ha-tyél by dye-syért
Querría carne	ya ha-tyél by myá-sa
Querría pescado	ya ha-tyé-la by rý-bu
Querría esto	ya ha-tyél by é-ta
¿Cuál es el plato más típico?	ka-kó-ye sá-ma-ye ti-pích-na-ya blyú-da?
Soy vegetariano	ya vye-gye-ta-ri-á-nyets



9. Frases útiles en Ruso

Compras

¿Tienen..?

u vas yest...?

¿Puedo ver eso?

mózh-na é-ta pas-ma-tryét?

¿Cuanto cuesta esto?

skól-ka é-ta stó-it?

¿Tiene otra talla/color?

u vas yest dru-gój raz-myér / tsvyet?

Me gusta

mnye nrá-vi-tsa

No me gusta

mnye nye nrá-vi-tsa

Me llevo esto

ya bye-rú é-ta



9. Frases útiles en Ruso

Orientarse en la ciudad

Me he perdido

ya pa-tye-ryál-sya

Nos hemos perdido

my pa-tye-ryá-lis

Necesito ir a..

mnye núzh-na v...

¿Sabe como llegar a?

vy zná-ye-tye, kak pa-pást v...?

¿Qué calle es esta?

ka-ká-ya é-ta ú-li-tsa?

Muéstremelo en el mapa por favor pa-ka-zhý-tye na kár-tye,
pa-zhá-lus-ta



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés



Enlaces de Interés



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

Aquí tienes todos los enlaces y teléfonos necesarios que te pueden servir de mucha ayuda:

1. Reglas para entrar en Rusia y Documentación:

<https://www.visadorusia.es/pa%C3%ADses-exentos-de-visado-rusia.html> (Países exentos de visado)

<http://welcome2018.com/en/guide/235038/> (Documentos para VISA turista)

<https://www.fan-id.ru/?locale=es> (Tarjetas Fan-iD para viajar sin visado)

<http://welcome2018.com/en/guide/235039/> (Documentos para VISA privada)

<http://welcome2018.com/en/guide/235057/> (Cargos de la VISA)

<http://visadoarusia.com/seguros.html> (Seguros de Viaje)

<http://welcome2018.com/en/guide/235058/> (Viajar con niños en Rusia)

<http://www.tsouz.ru/db/techregulation/PP/Pages/default.aspx> (Oficinas de cuarentena veterinaria en Rusia)



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

2. Transporte y desplazamiento

<http://troika.mos.ru/en/> (Tarjetas Troika)

<http://www.moscow.info/essentials/marshrutka.aspx> (Toda la información sobre las marshrutka)

http://en.travel2moscow.com/what/advice/How_to_use_trains/ (Consejos para coger un tren en Moscú)

<http://welcome2018.com/en/guide/187135/> (Coger un taxi en el aeropuerto)

<http://es.infoadvisor.net/casco-insurance-policies.html> (Pólizas de seguro en Rusia)

<http://es.infoadvisor.net/insurance-car.html> (Seguros de Automóviles)

<http://www.tumoscú.com/informaci-n-til/taxi-y-traslados.html> (Guía para conseguir un taxi en Moscú)

<http://welcome2018.com/en/guide/187161/> (Pólizas de seguro OSAGO y KASKO)



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

3. Tarjetas FAN ID

<https://tickets.transport2018.com/free-train/schedule> (Como conseguir transporte gratuito en el Mundial de Rusia 2018)

<http://es.fifa.com/confederationcup/organisation/ticketing/index.html> (Compra de entradas del Mundial de Rusia 2018)

<https://www.fan-id.ru/> (Conseguir Tarjeta Fan-ID)

<https://www.fan-id.ru/help.html> (Para solucionar dudas sobre las tarjetas Fan-ID)

<https://confederationcup.tickets.fifa.com/FAQ/es?platform=desktop&lang=es>
(Preguntas sobre las entradas del Mundial de Rusia 2018)



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

4. Partidos, Sedes y Calendarios

<http://welcome2018.com/en/matches/>(Partidos del Mundial de Rusia 2018)

5. Restauración, Ocio y Vida Nocturna

<https://www.russianlover.net/>(Página web oficial de Russian Lover)

<https://www.tripadvisor.es/>(Web de viajes Tripadvisor)

<https://www.stay.com/moscow/places/>(Guía de la ciudad de Moscú)

<https://www.stay.com/st-petersburg/guides/296097-f00c0272/san-petersburgo/>(Guía de la ciudad de San Petersburgo)

<https://www.stay.com/sochi/places/>(Guía de la ciudad de Sochi)



10.Enlaces útiles

6.Eventos Especiales

<http://www.fifa.com/>(Página oficial de la FIFA)

http://welcome2018.com/en/fan_guide/special-events/fan-fest/(Fan Fest)

http://welcome2018.com/en/fan_guide/special-events/fifa-football-for-hope/(Evento Football for Hope)

7.Como actuar en caso de emergencia

http://welcome2018.com/en/fan_guide/information-for-fans/in-case-of-emergency/
(Actuaciones en caso de Emergencia)



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

Aprender ruso

<https://www.russianlover.net/copia-de-estudiar-ruso>(Recursos para estudiar ruso)

<http://www.rusogratias.com/>(Aprende ruso gratis)

<https://pushkininstitute.ru/>(Web del Instituto Pushkin)

<http://www.redkalinka.com>(Famosa academia para estudiar ruso)

<https://www.russianlover.net/estudiar-ruso>(Motivos por los que estudiar ruso)

<http://learnrussian.rt.com/>(Aprende ruso con RT)



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

Teléfonos

+7 (495) 5021020: Embajada de Argentina en Rusia

+7 (916) 1520287: Embajada de México en Rusia

+7 (495) 956-61-05: Embajada de España en Rusia

+7 (495) 6903002: Consulado Español en Moscú

+7 (495) 2342298: Embajada de Venezuela en Rusia

902 22 44 66: Atención al cliente BBVA

902 11 22 11: Atención al cliente Banco Santander



10. Guía de teléfonos y enlaces de interés

900 323 232: Atención al cliente la Caixa

928 72 00 81: Atención al cliente, Bankinter

101: Bomberos

102: Policía

103: Asistencia médica de emergencia

112: Número de teléfono general de emergencias



Patrocina o anúnciate en esta guía (Click)



Russian lover

www.russianlover.net